Divani Gift Card T&C

1. The Gift Card must be redeemed by the beneficiary as per the name written on the Card and must be presented as proof (print or digital) prior to the transaction.
2. Validity of the Gift Card is 1 calendar year (i.e. 12 months after the issuance). After the expiry of its period of validity, it is forfeited.
3. The full amount of value needs to be redeemed at the time of the service.
4. The Gift Card can only be used once by its holder. No refund will be granted for partial redemption. Any balance on your Gift Card does not bear interest, nor can it be redeemed for cash.
5. The return of the Gift Card, provided it has not yet been used, is accepted, under the following conditions: A Gift Card purchased through our site www.divanis.com can be cancelled within 14 CALENDAR DAYS of the date of purchase to its intended recipient. The buyer's withdrawal must be notified via email on the email marketing@divanis.com. The price paid for the purchase of the Gift Card will be refunded in the same way it was used to purchase it. The return time varies according to the Bank and the type of credit card. In this case, its use is cancelled and the recipient has no right to use it.
6. In the event that the purchase price of a hotel service exceeds the available amount of the Gift Card, the difference can be paid by any payment method accepted.
7. In case of cancellation beyond 14 calendar days, the amount of the Gift Card is not refunded.
8. Gift Cards cannot be exchanged for cash, cannot be combined with any other ongoing offers and are not transferable to others.
9. The Gift Card may be redeemed for the desired service upon availability.
10. The Gift Card is provided by Divani Collection Hotels (hereinafter "the Company"). The Company reserve the right to amend the current Conditions of Use at any time without prior notice.
11. The Gift Card is redeemable against direct hotel services and none of third parties.
12. The Gift Card is purchased only in Euro currency.
13. In the event that the details of the Gift Card appear altered in any way, so that it is not possible to verify its authenticity, the Company reserves the right, at its absolute discretion, to refuse to exchange it for hotel services.
14. The Gift card holder is solely responsible for the use and safekeeping of the gift card. In case of loss, theft or destruction, the Gift Card is not replaced and its value is not refunded. The Company bears no responsibility towards the bearer of the Gift Card or any third party for its loss, theft or destruction.
15. In order to implement the purpose of the Gift Card, the Company should process personal data of third parties provided by the sender/buyer of the gift card, and specifically the personal data of the recipient of the Gift Card.
16. The use of the Gift Card constitutes unconditional acceptance of these terms.

Divani Gift Card Όροι & Προϋποθέσεις

1. Το Gift Card εξαργυρώνεται από τον δικαιούχο το όνομα του οποίου αναγράφεται στην Κάρτα, ενώ πρέπει να παρουσιαστεί ως απόδειξη (έντυπη ή digital) από τον ίδιο πριν την επιθυμητή συναλλαγή.
2. Η ισχύς του Gift Card είναι 1 ημερολογιακό έτος (12 μήνες μετά την έκδοσή του). Μετά τη λήξη της περιόδου ισχύος της, το δικαίωμα χρήσης χάνεται.
3. Κατά την εξαργύρωση πρέπει να καταναλωθεί στο σύνολό του το αναγραφόμενο ποσό.

4. Το Gift Card μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μία φορά από τον κάτοχο του. Σε περίπτωση τυχόν μερικής εξαργύρωσης, το υπόλοιπο ποσό δεν επιστρέφεται, δεν τοκίζεται, ούτε μπορεί να εξαργυρωθεί σε μετρητά.
5. Η επιστροφή του Gift Card, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει χρησιμοποιηθεί ακόμη, γίνεται αποδεκτή, υπό τους ακόλουθους όρους: Η Gift Card που έχει αγοραστεί μπορεί να ακυρωθεί εντός 14 ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑΚΩΝ ΗΜΕΡΩΝ από την ημερομηνία αγοράς στον προοριζόμενο παραλήπτη της. Η υπαναχώρηση του αγοραστή θα πρέπει να γνωστοποιηθεί εγγράφως στην εταιρεία Divani Collection Hotels με αποστολή email στο marketing@divanis.com. Το τίμημά που πληρώθηκε για την αγορά του Gift Card θα επιστραφεί με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποιήθηκε για την αγορά της. Ο χρόνος επιστροφής διαφέρει αναλόγως την Τράπεζα και του είδους της πιστωτικής κάρτας. Σε αυτή την περίπτωση, ακυρώνεται η χρήση της και ο παραλήπτης δεν έχει δικαίωμα χρήσης.
6. Σε περίπτωση ακύρωσης πέραν των 14 ημερολογιακών ημερών, το ποσό του Gift Card δεν επιστρέφεται.
7. Τα Gift Cards δεν ανταλλάσσονται με χρήματα, δεν συνδυάζονται με άλλη προωθητική ενέργεια και δεν μεταβιβάζονται σε τρίτους.
8. Κάθε Gift Card μπορεί να εξαργυρωθεί βάσει διαθεσιμότητας της επιθυμητής υπηρεσίας.
9. Το Gift Card εκδίδεται από την εταιρεία με την επωνυμία Divani Collection Hotels (εφ' εξής «η Εταιρεία») η οποία ορίζει τους Όρους και τις Προϋποθέσεις Χρήσης αυτής, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και έχει το δικαίωμα τροποποιήσεώς τους οποτεδήποτε. Τα Divani Collection Hotels διατηρούν το δικαίωμα τροποποίησης των Όρων Χρήσης οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς πρότερη ειδοποίηση.
10. Το Gift Card δύναται να χρησιμοποιηθεί μόνο για άμεσες υπηρεσίες του Ομίλου Divani Collection Hotels και όχι τρίτων συνεργατών.
11. Το Gift Card αγοράζεται μόνο σε Euro.
12. Σε περίπτωση που τα στοιχεία του Gift Card εμφανίζονται καθ' οποιονδήποτε τρόπο αλλοιωμένα, ώστε να μην καθίσταται εφικτή η εξακρίβωση της γνησιότητάς του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αρνηθεί την ανταλλαγή της με υπηρεσίες.
13. Η χρήση τoy Gift Card αποτελεί ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.
14. Ο κάτοχός του Gift Card είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την χρήση και φύλαξη του. Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής, το Gift Card δεν αντικαθίσταται και δεν επιστρέφεται η αξία του. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του φαινόμενου ως κομιστή του Gift Card ή οποιουδήποτε τρίτου για απώλεια, κλοπή ή καταστροφή αυτής.
15. Στην περίπτωση που η αγοραζόμενη υπηρεσία είναι μεγαλύτερης αξίας από το ποσό του Gift Card, ο κάτοχος θα κληθεί να καταβάλλει τη διαφορά που προκύπτει μεταξύ του ποσού του Gift Card και της αξίας της υπηρεσίας.
16. Η Εταιρεία για την υλοποίηση του σκοπού του Gift Card θα πρέπει να επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα τρίτων που παρέχονται από τον αποστολέα/ αγοραστή του Gift Card, και συγκεκριμένα τα προσωπικά δεδομένα του παραλήπτη του Gift Card.